**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Teknologi memegang peran penting dalam kehidupan manusia. Setiap penciptaannya hanya untuk manusia dengan tujuan memudahkan pekerjaannya. Karena itu, untuk membangun dan mengembangkan sebuah teknologi, hal mendasar yang harus diperhatikan adalah manusia itu sendiri. Apa yang ia butuhkan, seberapa banyak, dan beberapa ukuran lain sehingga sistem atau teknologi yang dihasilkan sesuai dengan harapan serta menyelesaikan permasalahan yang tidak bisa dipecahkan oleh sistem sebelumnya. Namun bukan berarti sistem manual tidak berguna, akan tetapi beberapa prosedur membutuhkan waktu yang sekejap dalam prosesnya dan hal tersebut hanya dapat dilakukan oleh sistem terkomputerisasi. Sehingga efektiftas dan efisiensi sumberdaya seperti waktu, tenaga dan biaya, pastinya akan lebih terkontrol dengan baik.

Mitra Abadi merupakan salah satu contoh toko yang masih menggunakan sistem manual. Operasional sehari-harinya adalah memasarkan dan memproduksi alat-alat furnitur rumah. Barang yang diproduksi dan dipasarkan antara lain lemari, sofa, tempat tidur, rak, dan alat furnitur rumah lainnya. Mitra Abadi juga memiliki cabang yang berada di lain tempat, namun manajemen keuangan dan stok barang masih terpusat sehingga perlu mengorganisir dengan baik dan teliti. Tidak jarang kesalahan yang terjadi dalam pelaksanaan aktifitas sehari-harinya antara pusat dan cabang toko tersebut.

Dalam prosedur kegiatannya, toko ini masih menggunakan proses konvensional. Manajemen data dan penulisan data keuangan masih menggunakan program *Microsoft Excel*, sehingga beberapa modul atau bagian yang berjalan diperusahaan kurang terintegrasi dengan baik mengingat resiko *human error* yang masih tinggi.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasar hasil penelitian dan pengumpulan informasi, ada beberapa

masalah utama yang harus ditangani, diantaranya :

1. Integrasi data yang kurang antara pusat dan cabang toko
2. Tidak adanya sistem back up data
3. Stok barang belum terkontrol dengan baik
   1. **Rumusan Masalah**

Pada uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut : “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan serta persediaan barang berbasis komputer yang sistematis, terstruktur dan terarah sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien, efektif bagi kualitas operasional Toko Mitra Abadi ?”.

* 1. **Maksud dan Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya harus memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan pada penelitian ini yaitu :

* + 1. **Maksud**

Maksud dari penelitian ini adalah merancang dan mendesain sistem informasi penjualan barang pada Toko Mitra Abadi.

* + 1. **Tujuan**

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu :

1. Menganalisa proses bisnis pada toko Mekar Sari Jaya Furniture
2. Mengetahui hal apa saja yang kurang efisien dalam sistem konvensional yang telah diterapkan
3. Mendesain sistem ideal yang dapat mengoptimasi efisiensi dan efektifitas toko Mekar Sari Jaya Furniture.
   1. **Batasan Masalah**

Maksud dan tujuan haruslah sesuai dengan permasalahan yang ada. Agar tidak menyimpang penelitian ini mempunyai batasan antara lain :

1. Sistem informasi yang dianalisa dan didesain hanya meliputi sistem penjualan barang pada toko Mitra Abadi.
   1. **Metode Penelitian**

Data yang tepat dan akurat akan selalu dibutuhkan guna tercapainya maksud dan tujuan penelitian serta pembangunan sistem informasi. Karenanya diperlukan beberapa metode penelitian.

**1.6.1 Objek Penelitian**

Objek penelitian dalam penulisan tugas mata kuliah Sistem Informasi ini adalah Toko Mitra Abadi yang beralamat di Jl.Tenjolaya Dramaga Bogor. Toko yang menjual sekaligus memproduksi berbagai macam furnitur rumah.

**1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

Penyusunan laporan ini menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. **Studi Lapangan**
2. **Wawancara**

Pengumpulan data yang dilakukan dalam menunjang kelengkapan data melalui metode wawancara atau *interview* sebagai salah satunya. Proses tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan dalam hal prosedur penjualan barang, pembelian barang dan bahan baku, laporan keuangan, pengiriman barang serta beberapa prosedur kerja yang bersangkutan dengan operasional toko.

1. **Observasi**

Pengumpulan data dengan mencari informasi tertulis maupun yang terlihat mulai dari pencatatan, pengolahan, produksi, penjualan, hingga pengiriman barang.

1. **Studi Pustaka**

Pengumpulan data dengan cara membaca buku dan literatur, jurnal serta laporan yang berkaitan dengan objek penelitian serta dapat dijadikan sebagai dasar teori dan bahan perbandingan.